

## Unsere Beratungsstellen im Kanton

### Beratungsstelle Hinterland

Gossauerstrasse 2 (Haus Coop)  
9100 Herisau  
Tel. 071 353 50 34 oder  
071 353 50 32

### Beratungsstelle Mittelland

Landsgemeindeplatz 5  
Postfach 16  
9043 Trogen  
Tel. 071 890 03 82

### Anlaufstelle Teufen (Mittwoch)

Haus Bächli  
9053 Teufen  
Tel. 071 890 03 82

### Beratungsstelle Vorderland

Asylstrasse 20  
9410 Heiden  
Tel. 071 891 62 49

Pro Senectute Appenzell AR  
Gossauerstrasse 2  
9100 Herisau

Telefon 071 353 50 30

[www.ar.prosenectute.ch](http://www.ar.prosenectute.ch)  
[info@ar.prosenectute.ch](mailto:info@ar.prosenectute.ch)

Sie erreichen uns am Besten von  
8.30 bis 11.30 Uhr.



2022.02



**PRO  
SENECTUTE**  
GEMEINSAM STÄRKER

## Information und Beratung

Die Angebote unseres  
Beratungsdienstes.

Appenzell  
Ausserrhoden

## Information und Beratung

Unsere Dienste stehen Ihnen als AHV-Rentnerin und -Rentner sowie Ihren Angehörigen zur Verfügung. Wir beraten Sie und Ihre Angehörigen kompetent und diskret bei wichtigen Themen des Älterwerdens.

Unsere Beratung ist kostenlos. Bitte vereinbaren Sie einen Termin.

Wir beraten Sie bei Fragestellungen in den nachfolgenden Bereichen:

### Thema Finanzen

Sie möchten wissen, ob Sie Anspruch haben auf Ergänzungsleistungen, Hilflosenentschädigung, Prämienverbilligung der Krankenkasse usw.? Wir helfen Ihnen, diese Ansprüche geltend zu machen.

Sie sind in einer materiellen Notlage? Wir klären Ihre finanzielle Situation und können Ihnen mit Beiträgen gezielt helfen.

Ebenso bieten wir Unterstützung bei administrativen Fragen.

### Thema Gesundheit

Wir stehen Ihnen professionell zu Seite. Sei es bei der Bewältigung einer Krise oder beim Organisieren eines Rollstuhls oder anderer Hilfsmittel.

### Thema Wohnen

Beratung zu Themen wie betreutes Wohnen oder Übertritt ins Altersheim finden Sie bei uns. Ebenso organisieren wir mit Ihnen den Umzug, die Reinigung etc.

### Thema Rechtliche Fragen

Bei Fragen rund ums Thema Testament — auch komplexerer Natur — sind wir für Sie da und helfen beim Abfassen des Testaments.

Informationen zu Anordnungen für den Todesfall erhalten Sie bei der Beratung und mit einer speziell dazu verfassten Broschüre.

Sie haben allgemeine rechtliche Fragen? Wir machen Vorabklärungen und vermitteln bei Bedarf geeignete Fachleute.

### Thema Lebensgestaltung

Sie haben Ihren Lebenspartner verloren? Wir besprechen mit Ihnen, wie Sie Ihr Leben neu gestalten können.

### Vertraulichkeit und Beschwerderecht

Wir arbeiten mit ausgebildetem Fachpersonal, welches der Schweigepflicht untersteht. Dies bedeutet, dass ohne Ihr Einverständnis keine Daten an Dritte abgegeben werden, vorbehalten bleibt die gesetzliche Auskunft- und Zeugnispflicht sowie die Gefährdungsmeldung bei Selbst- oder Fremdgefährdung.

Unsererseits erwarten wir Offenheit über alle für den Beratungsprozess notwendigen Informationen.

Die Sozialberatungen werden teilweise vom Bundesamt für Sozialversicherungen vergütet, welchem wir entsprechend verlangte Angaben offenlegen müssen.

Bei Beschwerden können Sie sich direkt an die Geschäftsleiterin der Pro Senectute AR, Sabrina Steiger wenden.