

Unsere Beratungsstellen im Kanton

Beratungsstelle Hinterland

Gossauerstrasse 2 (Haus Coop)

Postfach 1330

9102 Herisau

Tel. 071 353 50 34 oder

071 353 50 32

Beratungsstelle Mittelland

Landsgemeindeplatz 5, Postfach 160

9043 Trogen

Tel. 071 890 03 82

Anlaufstelle Teufen

Haus Unteres Gremm

Krankenhausstrasse 6

9053 Teufen

Tel. 071 335 79 83

Beratungsstelle Vorderland

Asylstrasse 20

9410 Heiden

Tel. 071 891 62 49

Pro Senectute Appenzell AR

Gossauerstrasse 2

Postfach 1330

9102 Herisau

Telefon 071 353 50 30

www.ar.prosenectute.ch

info@ar.prosenectute.ch

Sie erreichen uns am Besten von
8:30 bis 11:30 Uhr.



finanziert durch **SWISSLOS**

2018.01



**PRO
SENECTUTE**
GEMEINSAM STÄRKER

Information und Beratung

Die Angebote unseres
Beratungsdienstes.

Appenzell
Ausserrhoden

Information und Beratung

Unsere Dienste stehen Ihnen als AHV-Rentnerinnen und -Rentner sowie Ihren Angehörigen zur Verfügung. Wir beraten Sie und Ihre Angehörigen kompetent und diskret bei wichtigen Themen des Älter-werdens.

Unsere Beratung ist kostenlos. Bitte vereinbaren Sie einen Termin.

Wir beraten Sie bei Fragestellungen in den nachfolgenden Bereichen:

Thema Finanzen

Sie möchten wissen, ob Sie Anspruch haben auf Ergänzungsleistungen, Hilflosenentschädigung, Prämienverbilligung der Krankenkasse usw. Wir helfen Ihnen, diese Ansprüche geltend zu machen.

Sie sind in einer materiellen Notlage. Wir klären Ihre finanzielle Situation und können Ihnen mit Beiträgen gezielt helfen.

Ebenso bieten wir Unterstützung bei administrativen Fragen.

Thema Gesundheit

Wir stehen Ihnen professionell zu Seite. Sei es bei Bewältigung einer Krise oder beim Organisieren eines Rollstuhls oder anderer Hilfsmittel.

Thema Wohnen

Beratung zu Themen wie betreutes Wohnen oder Übertritt ins Altersheim finden Sie bei uns. Ebenso organisieren wir mit Ihnen Reinigung, Umzug etc.

Thema Rechtliche Fragen

Zu Fragen rund ums Thema Testament sind wir für Sie da und helfen beim Abfassen des Testaments.

Informationen zu Anordnungen für den Todesfall finden Sie in unserer Beratung und einer speziell dazu verfassten Broschüre.

Sie haben allgemeine rechtliche Fragen. Wir machen Vorabklärungen und vermitteln bei Bedarf geeignete Fachleute.

Thema Lebensgestaltung

Sie haben Ihren Lebenspartner verloren. Wir besprechen mit Ihnen, wie Sie Ihr Leben neu gestalten können.

Vertraulichkeit und Beschwerderecht

Wir arbeiten mit ausgebildetem Fachpersonal, welches der Schweigepflicht untersteht. Dies bedeutet, dass ohne Ihr Einverständnis keine Daten an Dritte abgegeben werden, vorbehalten bleibt die gesetzliche Auskunfts- und Zeugnispflicht, sowie die Gefährdungsmeldung bei Selbst- oder Fremdgefährdung.

Unsererseits erwarten wir Offenheit über alle für den Beratungsprozess notwendigen Informationen.

Die Sozialberatungen werden teilweise vom Bundesamt für Sozialversicherungen vergütet, welchem wir entsprechend verlangte Angaben offenlegen müssen.

Bei Beschwerden können Sie sich direkt an den Geschäftsführer der Pro Senectute AR, Markus Gmür wenden.