PRO SENECTUTE
GEMEINSAM STÄRKER

Herzlich willkommen zum Erfahrungsaustausch Steuererklärungsdienst

2026

Appenzell Ausserrhoden
ar.prosenectute.ch


Herzlich willkommen
zum
Informationsanlass
Steuererklärungsdienst
2026
Appenzell Ausserrhoden
Herzlich willkommen
zum
Informationsanlass
Steuererklärungsdienst
2026
Herzlich willkommen
zum
Informationsanlass
Steuererklärungsdienst
2026



PRO SENECTUTE
GEMEINSAM STÄRKER

«Ein herzliches Dankeschön für den grossartigen Einsatz im Steuererklärungsdienst 2026!»



Appenzell Ausserrhoden

Auswertung / Aufträge

PRO SENECTUTE
GEMEINSAM STÄRKER

Rapporte / Aufträge	**521**
Ausgeführt	**483**
noch in Bearbeitung	**38**
Freiwillige	**55**
durchschnittliche Bearbeitungsdauer	**1.4 Std.**
pro Auftrag durchschnittlich	**2.7 Besuche**

Appenzell
Ausserrhoden



PRO SENECTUTE
GEMEINSAM STÄRKER

Gibt es Fragen oder Anregungen an Hilfen zu Hause – Silvia Oliva?

Appenzell Ausserrhoden



PRO SENECTUTE
GEMEINSAM STÄRKER

Gibt es Fragen, Anregungen oder Wünsche an die Sozialarbeit – Beat Thoma?

Appenzell Ausserrhoden

PRO SENECTUTE
GEMEINSAM STÄRKER

Spesen

Wer die Fahrspesen vergütet haben möchte, darf sich gerne bei mir melden. Ansonsten verbuchen wir den Betrag sehr gerne als Spende.

Appenzell
Ausserrhoden

PRO SENECTUTE
GEMEINSAM STÄRKER

Administrative Begleitung

Neuerung

PRO SENECTUTE
GEMEINSAM STÄRKER

Erfahrungen admin. Begleitung

- IF-Gesuche für admin. Begleitungen -> im Todesfall hinfällig / aufwändig und zeitintensiv für Sozialarbeitende

- monatliche Bezahlung sind für Kundinnen und Kunden oft angenehmer als halbjährliche hohe Rechnungen

- Generell ist im Todesfall der Weg über das Erbschaftsamt oft mühsam. Leider müssen wir auch regelmässig Verluste verbuchen.

PRO SENECTUTE
GEMEINSAM STÄRKER

Lösungsidee und Lösungsweg

- monatliche Rechnungstellung
  -> Mehrarbeit für SOEs
  -> für Sozialarbeitende (IF-Gesuche) nicht umsetzbar
  -> <u>nicht möglich</u>

- Abo-Lösung mit monatlichen Rechnungen
  -> SOEs geben Rapporte wie gewohnt ab
  -> Sozialarbeitende können periodische Gesuche stellen
  -> einfach umsetzbar

Appenzell
Ausserrhoden

PRO SENECTUTE
GEMEINSAM STÄRKER

Preisgestaltung

- In einem ersten Schritt haben wir die durchschnittlichen Stunden ermittelt (ca. 1.5 Stunden / Monat) und den monatlichen Abo-Preis mit den aktuellen Sätzen berechnet.

Appenzell
Ausserrhoden

Preisgestaltung

- Von Seiten Freiwillige / SOEs wurde immer wieder darauf hingewiesen, dass der Tarif 4 für wohlhabende Kunden zu tief sei und ein Tarif 5 anzudenken sei.

- Von Seiten Stiftungsrat wurde der Wunsch geäussert / Auftrag erteilt, die Preise zu überdenken, da wir über alles noch immer rote Zahlen schreiben.

-> Aufgrund dieser Inputs wurden von der Ressortleitung Hilfe zu Hause, Sozialberatung sowie Finanzen gemeinsam eine sinnvolle und tragbare Erhöhung erarbeitet.

PRO SENECTUTE
GEMEINSAM STÄRKER

Neu: Büroassistenz

Büroassistenz (punktuelle, unregelmässige Unterstützung in administrativen Fragen) gem. Reinvermögen	Minimumansatz von einer Stunde
bis CHF 25'000.00	CHF 45.00 / Stunde
bis CHF 50'000.00	CHF 80.00 / Stunde
bis CHF 100'000.00	CHF 100.00 / Stunde
bis CHF 300'000.00	CHF 130.00 / Stunde
ab CHF 300'000.00	CHF 150.00 / Stunde
Bedarfsabklärungen (Neuauftrag)	CHF 35.00 einmalig
Auftragspauschale	CHF 15.00 / Jahr
effektive Spesen	variabel

Appenzell
Ausserrhoden

PRO SENECTUTE
GEMEINSAM STÄRKER

Steuererklärung

Steuererklärungsdienst gem. Reinvermögen	Minimumansatz von einer Stunde
bis CHF 25'000.00	CHF 45.00 / Stunde
bis CHF 50'000.00	CHF 80.00 / Stunde
bis CHF 100'000.00	CHF 100.00 / Stunde
bis CHF 300'000.00	CHF 130.00 / Stunde
ab CHF 300'000.00	CHF 150.00 / Stunde
Bedarfsabklärungen (Neuauftrag)	CHF 35.00 einmalig
Auftragspauschale	CHF 15.00 / Jahr
Spesen	inklusive

Grundstückgewinnsteuer:
Wird neu auch zum Tarif 5 (CHF 150.00) abgerechnet.

Appenzell
Ausserrhoden

PRO SENECTUTE
GEMEINSAM STÄRKER

Admin. Begleitung

admin. Begleitung (regelmässige, monatliche administrative Unterstützung) gem. Reinvermögen (1.5 Stunden / Monat inkl. Controlling und jährliche Auftragspauschale – Mehraufwand wird zum Stundensatz gem. Steuererklärungsdienst/Büroassistenz verrechnet)	
bis CHF 25'000.00	CHF 75.00 / Monat
bis CHF 50'000.00	CHF 125.00 / Monat
bis CHF 100'000.00	CHF 160.00 / Monat
bis CHF 300'000.00	CHF 210.00 / Monat
ab CHF 300'000.00	CHF 240.00 / Monat
Bedarfsabklärungen (Neuauftrag)	CHF 75.00 einmalig
effektive Spesen	Variabel

Appenzell
Ausserrhoden

PRO SENECTUTE
GEMEINSAM STÄRKER

Stv. Admin. Begleitung

stellvertretende admin. Begleitung (regelmässige, monatliche administrative Unterstützung mit Vollmacht) gem. Reinvermögen (1.5 Stunden / Monat inkl. Prüfung durch Sozialarbeit und jährliche Auftragspauschale – Mehraufwand wird zum Stundensatz gem. Steuererklärungsdienst/Büroassistenz verrechnet)	
bis CHF 25'000.00	CHF 80.00 / Monat
bis CHF 50'000.00	CHF 130.00 / Monat
bis CHF 100'000.00	CHF 165.00 / Monat
bis CHF 300'000.00	CHF 215.00 / Monat
ab CHF 300'000.00	CHF 245.00 / Monat
Bedarfsabklärungen (Neuauftrag)	CHF 75.00 einmalig
effektive Spesen	Variabel

Appenzell
Ausserrhoden

PRO SENECTUTE
GEMEINSAM STÄRKER

Fazit

- Unsere Kundinnen und Kunden haben eine grössere Planbarkeit.
- Wir bleiben transparent und offen.
- Bearbeitung von IF-Gesuchen werden effizienter und effektiver.
- Pro Senectute hat weniger Verluste aufgrund von Todesfällen.
- Minus von Pro Senectute kann aufgefangen werden in eine schwarze Null.

Die Kundschaft wird mit den Rechnungen ab Oktober über den neuen Tarif und das Abo-Prinzip per 1.1.2027 informiert.

ADB-Verträge werden von Silvia in Zusammenarbeit mit den SOEs erneuert.

Wichtig: Bitte wendet euch an Silvia, wenn ihr seht, dass für jemanden die Kosten zu hoch sind. Wir finden immer eine Lösung.

Appenzell
Ausserrhoden

PRO SENECTUTE
GEMEINSAM STÄRKER



Tausend Dank für euer Vertrauen, euer Engagement und die wunderbare Zusammenarbeit. Schön, dass es euch gibt!

Appenzell
Ausserrhoden