

## Unkomplizierte Hilfe im Kampf mit der Bürokratie

Bürokratische Abläufe sind komplizierter geworden als früher.

Werden Rechnungen nicht regelmässig bezahlt, entstehen zusätzliche Umtriebe und Kosten. Sind wichtige Formulare nicht oder falsch ausgefüllt, geht Geld verloren, auf welches eigentlich Anspruch bestehen würde.

Die Administrative Begleitung durch eine vertrauensvolle Fachperson kann dann eine sinnvolle Hilfe sein.

Wir unterstützen Sie im administrativen Bereich, damit Sie möglichst lange unabhängig bleiben.

## Rechtliche Eigenständigkeit

Sie sind in Ihren Entscheidungen weiterhin selbstständig. Wir haben, ausser auf Ihren ausdrücklichen Wunsch, keine Vollmachten über Ihre Konti. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen Ihnen jedoch beratend und unterstützend zur Seite.

## Umfang und Ablauf

Nach Ihrer Anmeldung für eine administrative Begleitung besprechen wir mit Ihnen den gewünschten Umfang der Unterstützung und halten diesen in einem schriftlichen Auftrag fest.

Wir unterscheiden 2 Varianten:

### Administrative Begleitung ergänzend

- monatliche Zahlungen veranlassen
- Rückerstattungen von Krankenkassen und Ergänzungsleistungen
- Prüfen allfälliger Prämienverbilligung oder Hilflosenentschädigung
- Korrespondenz mit Versicherungen / Ämtern
- in der Regel keine Vollmacht

### Administrative Begleitung stellvertretend

zusätzlich zur Begleitung ergänzend:

- einfache Buchhaltung inkl. Budgetkontrolle
- Erstellung von Vorsorgedokumenten
- nur mit Vollmacht möglich

Sie legen selber fest, wie weit unsere Unterstützung gehen soll und wie häufig Sie diese in Anspruch nehmen wollen.

## Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Zum Einsatz kommen Fachpersonen, welche aus dem kaufmännischen Bereich oder aus der Verwaltung stammen. Sie sind in ihre Aufgabe speziell eingeführt worden und werden von uns entschädigt.

Wir überprüfen regelmässig, ob die administrative Begleitung korrekt ausgeübt wird.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter besuchen regelmässig Weiterbildungen.

**Absolute Diskretion ist bei uns selbstverständlich.**

## Kosten

Für die administrative Begleitung verrechnen wir folgende Tarife pro Stunde:

### Tarif nieder:

Reinvermögen\* bis Fr. 25'000.—  
Fr. 30.— (plus MwSt)

### Tarif mittel:

Reinvermögen\* bis Fr. 50'000.—  
Fr. 40.— (plus MwSt)

### Tarif hoch:

Reinvermögen\* über Fr. 50'000.—  
Fr. 50.— (plus MwSt)

Entschädigungen für Fahrspesen und weitere Unkosten werden zusätzlich verrechnet.

\* Reinvermögen gemäss Steuererklärung

### Pro Senectute AR

Gossauerstrasse 2  
Postfach 1330  
9102 Herisau

Telefon 071 353 50 36

[www.ar.prosenectute.ch](http://www.ar.prosenectute.ch)  
[info@ar.prosenectute.ch](mailto:info@ar.prosenectute.ch)

Sie erreichen uns am Besten von  
Mo.— Do. von 8:30 bis 11:30 Uhr.



## Administrative Begleitung

Wir unterstützen Sie im  
administrativen Bereich.

Appenzell  
Ausserrhodon

