

Checkliste "Todesfälle"

Grundsatz: Gemäss Beitragsvereinbarung mit dem Bund fallen die Subventionen an die Pro Senectute per Todestag weg. Dienstleistungen **nach** dem Todestag müssen daher mit voller Kostenbeteiligung verrechnet werden. (Stundenansätze: Sozialzeitengagierte: CHF 90.00 / Sozialberatung: CHF 160.00)

	Tätigkeiten	Formulare	Zuständigkeit	Termine	Bemerkungen
<input type="checkbox"/>	Meldung des Todesfalles	telefonisch / E-Mail	HelferIn / Pro Senectute (Ressortleitung)	sofort	
<input type="checkbox"/>	Versand Kondolenzkarte		Pro Senectute (Sozialberatung)	sofort	Kondolenzkarte BetreuerIn freiwillig
<input type="checkbox"/>	interne Mutationen		Sekretariat, Buchhaltung, Ressortleitung	sofort	
	Variante 1: Entbindung				
	(Angehörige oder Erbschaftsamt übernehmen die Administration)				
<input type="checkbox"/>	schriftliche Entbindung des Vertrages	Entbindung Vertrag Adm. Begleitung	Pro Senectute (Ressortleitung)	sofort	
<input type="checkbox"/>	Rechnungsstellung gem. Vertrag "Adm. Begleitung"	Kundenrapport	HelferIn	sofort	
<input type="checkbox"/>	Korrespondenzadresse = Angehörige oder Erbschaftsamt		Pro Senectute (Sozialberatung)		
<input type="checkbox"/>	Übergabe der Unterlagen an Angehörige oder Erbschaftsamt gegen Quittung	Entbindung Vertrag Adm. Begleitung	HelferIn und Pro Senectute (Ressortleitung)	nach Absprache	
	Variante 2: Sozialberatung				
	(Sozialberatung führt das Mandat mit schriftlichem Auftrag der Angehörigen oder des Erbschaftsamtes bis zur Inventarisierung weiter)				
<input type="checkbox"/>	Übergabe der adm. Begleitung an Sozialberatung	Kündigung Vertrag Adm. Begleitung	Pro Senectute (Ressortleitung)	sofort	
<input type="checkbox"/>	Korrespondenzadresse = Angehörige oder Sozialberatung		Pro Senectute (Sozialberatung)	sofort	
<input type="checkbox"/>	Rechnungsstellung gem. Vertrag "Adm. Begleitung"	Kundenrapport	HelferIn	sofort	
<input type="checkbox"/>	Rechnungsstellung ab Todestag für Zeitaufwand und Spesen (CHF 160.00 pro Stunde)		Pro Senectute (Sozialberatung)	nach Abschluss	unabhängig von Tarifstufe gem. Vertrag "Adm. Begleitung"
<input type="checkbox"/>	Übergabe der Unterlagen an Angehörige oder Erbschaftsamt gegen Quittung	Entbindung Vertrag Adm. Begleitung	Pro Senectute (Sozialberatung)	nach Absprache	
	Variante 3: Sozialberatung und HelferIn				
	(Sozialberatung führt in Zusammenarbeit mit HelferIn das Mandat mit schriftlichem Auftrag der Angehörigen oder des Erbschaftsamtes bis zur Inventarisierung weiter)				
<input type="checkbox"/>	Korrespondenzadresse = Angehörige, Sozialberatung oder HelferIn		Pro Senectute (Sozialberatung)	sofort	
<input type="checkbox"/>	Rechnungsstellung gem. Vertrag "Adm. Begleitung"	Kundenrapport	HelferIn	sofort	
<input type="checkbox"/>	Rechnungsstellung ab Todestag für Zeitaufwand und Spesen (CHF 160.00 pro Stunde Sozialberatung / CHF 90.00 pro Stunde Sozialzeitengagierte)	Kundenrapport	Pro Senectute (Sozialberatung)	nach Abschluss	unabhängig von Tarifstufe gem. Vertrag "Adm. Begleitung"
<input type="checkbox"/>	Übergabe der Unterlagen an Angehörige oder Erbschaftsamt gegen Quittung	Entbindung Vertrag Adm. Begleitung	Pro Senectute (Sozialberatung) oder HelferIn und Pro Senectute (Ressortleitung)	nach Absprache	