

## Kosten

Für die Dienstleistungen der Alltagshilfe verrechnen wir einen Einheitstarif von:

Fr. 27.50 (plus MwSt) für soziale Einsätze

Fr. 34.— (plus MwSt) für Arbeitseinsätze

Entschädigungen für Fahrspesen und weitere Unkosten werden zusätzlich verrechnet.

Mit einer ärztlicher Verordnung, einem Anspruch auf Ergänzungsleistung oder einem entsprechenden Zusatz bei der Krankenkasse, können die Kosten für Haushaltshilfe zurückgefordert werden.

Pro Senectute Appenzell AR

Gossauerstrasse 2

Postfach 1330

9102 Herisau

Telefon 071 353 50 36

[www.ar.prosenectute.ch](http://www.ar.prosenectute.ch)

[info@ar.prosenectute.ch](mailto:info@ar.prosenectute.ch)

Sie erreichen uns am Besten von  
Mo.– Do. von 8:30 bis 11:30 Uhr.



## Alltagshilfe

Wir unterstützen Sie bei  
alltäglichen Arbeiten.

Appenzell  
Ausserrhodon

## Eine Hilfe für unzählige Bereiche des täglichen Lebens

Diese Dienstleistung der Pro Senectute AR unterstützt und entlastet ältere Menschen bei der Bewältigung des Alltags.

Einmalig oder regelmässig vermitteln wir Ihnen kompetente und hilfsbereite Freiwillige für folgende Dienstleistungen:

- einkaufen
- begleiten / spazieren
- reparieren
- aufräumen / entsorgen
- Fenster reinigen\*
- Hund ausführen
- besuchen
- Fahrten zu Anlässen / Terminen
- spielen
- techn. Hilfe (PC, TV, Natel etc.)
- vorlesen
- Umzugsvorbereitungen (einpacken etc.)
- hüten
- waschen, bügeln\*
- putzen, staubsaugen\*

\* Arbeitseinsätze

Weitere Dienstleistungen auf Anfrage.

## Anmeldung, Umfang und Ablauf

Sie melden uns telefonisch oder per E-Mail, für welche Dienstleistung Sie eine Unterstützung brauchen. Beschreiben Sie genau wie oft, in welchem Umfang und zu welchem Zeitpunkt Sie die Hilfe brauchen. Wir suchen danach eine passende Helferin oder einen passenden Helfer, welche/r danach direkt mit Ihnen telefonisch den ersten Termin vereinbart.

Nach Erledigung des Auftrages füllt die Helferin oder der Helfer einen Kundenrapport aus. Sie bestätigen dann mit Ihrer Unterschrift die aufgewendeten Stunden und allfällige Spesen. Dieser Kundenrapport dient für die Rechnungsstellung.

Aus Kostengründen verzichten wir nach Möglichkeit auf eine Bedarfsabklärung vor Ort. Für grössere oder regelmässige Aufträge kommen wir aber gerne vorgängig bei Ihnen vorbei.

## Nicht übernehmen können wir:

- Pflege
- Fahrdienste mit Rollstühlen

Für solche Dienste wenden Sie sich bitte an die lokale Spitex-Organisation oder an den Tixi-Taxi.

## Unsere Helferinnen und Helfer

In der Alltagshilfe können wir auf der einen Seite auf langjährige, erfahrene Helferinnen und Helfer aus verschiedenen anderen Dienstleistungen zurückgreifen und auf der anderen Seite führen wir neue Freiwillige in ihre Tätigkeit ein. Diese wertvolle Mitarbeit ermöglicht die Erhaltung und Förderung der bestmöglichen Lebensqualität in vertrauter Umgebung und entlastet vor allem auch Angehörige und Nachbarn.

Absolute Diskretion ist bei uns selbstverständlich.

Für Dienstleistungen ausserhalb unserer Möglichkeiten versuchen wir Ihnen bei der Vermittlung eines externen Partners behilflich zu sein.