

**PRO  
SENECTUTE**

GEMEINSAM STÄRKER



**Jahresbericht 2023**

**Appenzell Ausserrhoden**  
[ar.prosenectute.ch](http://ar.prosenectute.ch)

# Pro Senectute auf Kurs



Dem Stiftungsrat und dem Pro Senectute Team ist es ein grosses Anliegen, unseren herzlichsten Dank auszusprechen.

Sabrina Steiger



## Aus dem Stiftungsrat

Der Stiftungsrat, welcher keine Veränderungen erfuhr, hat sich zu vier ordentlichen Sitzungen getroffen. Das Hauptthema 2023 waren die Verhandlungen mit den Gemeinden und dem Kanton bezüglich einer Leistungsvereinbarung, um die kritische finanzielle Situation der Pro Senectute infolge der veränderten Rahmenbedingungen in Bezug auf den Vertrag mit dem Bundesamt für Sozialversicherungen (BSV) zu stabilisieren. Es freut den Stiftungsrat sowie das gesamte Pro Senectute Team ausserordentlich, dass mit allen Gemeinden per 2024 eine Leistungsvereinbarung abgeschlossen werden konnte. Die Verhandlungen mit dem Kanton hängen eng mit den kommunalen Leistungsvereinbarungen zusammen und sind Bestandteil der aktuellen Gespräche.

## Freiwilligenarbeit

Ohne unsere Sozialzeitengagierten und freiwilligen Mitarbeitenden wäre es uns unmöglich, die Dienstleistungen im aktuellen Umfang anzubieten. Nur dank dem grossen Einsatz und dem Herzensengagement können unsere Seniorinnen und Senioren gezielt unterstützt werden, damit sie möglichst lange zu Hause bleiben und ein selbstbestimmtes Leben führen können. Per Ende 2023 durften wir auf 146 Sozialzeitengagierte und Freiwillige zählen, die während 13 392 Stunden im Einsatz für die ältere Bevölkerung waren.



Der Stiftungsrat und die Geschäftsleiterin (Mitte) der Pro Senectute AR blicken auf ein ereignisreiches Geschäftsjahr zurück.

# Beratungen, Informationen, Finanzhilfe



Als Schwerpunkt der Sozialberatung zeigte sich auch 2023 das Thema Finanzen.

Beat Thoma



## Informationen rund ums Alter

Im Alltag kommen immer mal wieder Fragen rund ums Alter auf. Sei dies als ältere Person oder als Angehörige. Wir stehen mit Freude zu den unterschiedlichsten Fragen rund ums Alter und Älterwerden persönlich aber auch mit unserem p.s.-Magazin, den diversen online-Angeboten ([www.ar.prosenectute.ch](http://www.ar.prosenectute.ch), [www.infosenior.ch](http://www.infosenior.ch), [www.ps-magazin.ch](http://www.ps-magazin.ch) und Facebook) oder per Mail zur Verfügung.

## Sozialberatung

Total 773 Personen in AR nahmen die Sozialberatung in Anspruch. Es ergaben sich daraus 3774 Beratungsstunden, welche von unseren vier Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeitern geleistet wurden. Bis Ende Dezember unterstützte uns zusätzlich eine Sozialarbeiterin in Ausbildung. Insgesamt ergaben sich daraus 340 Stellenprozent für die Sozialberatung. Die Anzahl der beratenen Personen hat sich im Gegensatz zum Vorjahr um rund 5% gesteigert. Es ist davon auszugehen, dass sich die Zahl aufgrund der demografischen Entwicklung in den nächsten Jahren weiter erhöhen wird. Die Anzahl Beratungsstunden haben sich im Vergleich zum Vorjahr um 8% erhöht. Die Erhöhung ist auf viele komplexe Fälle und eine effektivere Dokumentation zurückzuführen.

Als Schwerpunkt der Beratung zeigte sich auch 2023 das Thema Finanzen. Weitere Beratungsthemen waren Wohnen, Gesundheit, Lebensgestaltung und Recht (z. B. Vorsorgethemen). Neben den vom Bund subventionierten Beratungen und den nicht subventionierten Heimberatungen führten wir 2023 im

Auftrag der KESB neun gesetzliche Mandate (Beistandschaften und Vorsorgemandate). Immer öfters übernehmen wir auch Beratungen von Selbstzahlern, wenn die Kosten aus verschiedenen Gründen nicht subventioniert sind. Zum Beispiel bei spezifischen Anfragen zum Testament oder zur administrativen Unterstützung von Angehörigen nach einem Todesfall.

2023 war das Team der Sozialberatung zudem bei verschiedenen Organisationen und Institutionen im Bereich der Öffentlichkeitsarbeit tätig. Vor Ort informierten wir über die Angebote der Pro Senectute und beantworteten Fragen zu Sozialversicherungen, Heimeintritten oder Vorsorgethemen.

## Individuelle Finanzhilfe

2023 zahlten wir rund CHF 126 000 (Schnitt Jahre 2018 – 2022: CHF 72 000) als Direkthilfe an Seniorinnen und Senioren in Not aus. Die beinahe Verdoppelung dieses Betrags im Vergleich zu den Vorjahren zeigt eindrücklich, dass die gestiegenen Lebenshaltungskosten Seniorinnen und Senioren direkt und hart treffen. Denn nicht nur die Betragshöhe ist gestiegen, auch haben sich deutlich mehr Menschen bei uns gemeldet und um finanzielle Unterstützung gebeten. 2022 hat Pro Senectute AR 59 Gesuche bearbeitet, 2023 waren es 94. Insbesondere der Bereich Wohnen hat dabei hohe Kosten verursacht. Pro Senectute hat in diesem Bereich unter anderem CHF 15 000 Unterstützung für Heiz- und Nebenkostenabrechnungen geleistet. Die Gelder für diese individuellen Finanzhilfen stellt der Bund zur Verfügung.

# Hilfen zu Hause

**Wir bieten eine massgeschneiderte Unterstützung, die vollständig auf den Bedarf und die Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden abgestimmt ist. Es erfüllt uns mit Freude zu sehen, dass unser Angebot auf ein wachsendes Interesse stösst und so ältere Menschen unterstützt werden, ein möglichst eigenständiges und selbstbestimmtes Leben in den eigenen vier Wänden zu führen.**

## Alltagshilfe

Im Jahr 2023 haben unsere Sozialzeitengagierten unsere Kundinnen und Kunden in mehr als 3100 Stunden bei alltäglichen Haushaltsarbeiten, Begleitungen (z. B. Einkaufen, Spaziergänge) unterstützt und somit auch Angehörige entlastet.

## Steuererklärungsdienst

Im vergangenen Jahr haben rund 50 freiwillige Mitarbeitende 450 Kundinnen und Kunden besucht und mit ihnen deren Steuererklärung ausgefüllt.

## Administrative Begleitung

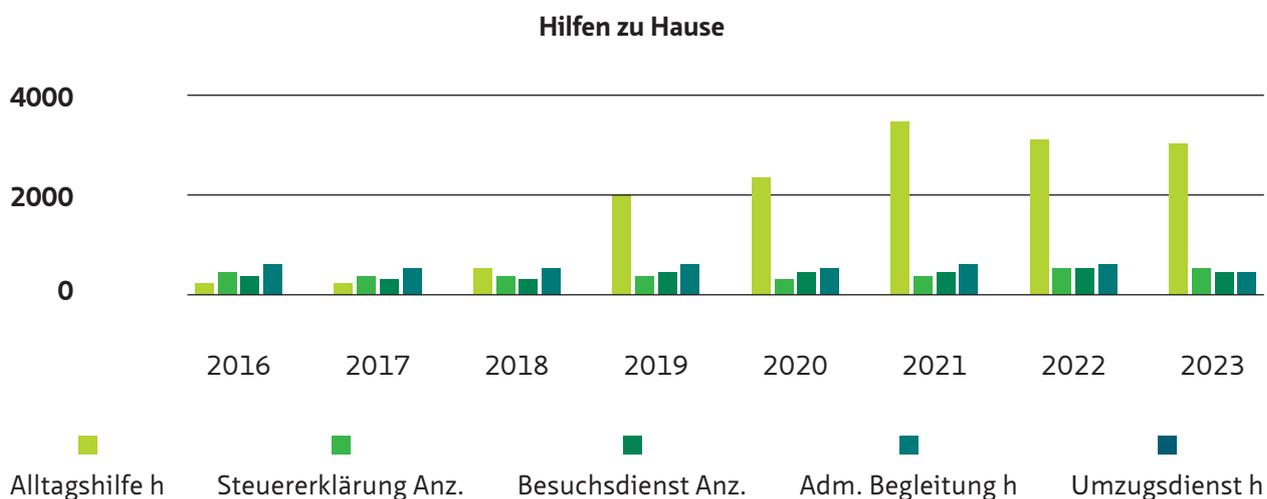
Unsere Sozialzeitengagierten führen in der Regel monatliche Hausbesuche durch. Die Unterstützung bei administrativen Aufgaben umfasst unter anderem das Einreichen von Krankheitskosten bei der Krankenkasse, das Begleichen von Rechnungen usw. Im vergangenen Zeitraum haben unsere Mitarbeitenden im Sozialzeitengagement insgesamt 623 Einsätze erbracht.

## Umzugsdienst

Wir unterstützen und entlasten Kundinnen und Kunden bei der Organisation, holen Offerten von Umzugsunternehmen und Endreinigungen ein. Zudem bieten wir Hilfe bei praktischen Aufgaben wie dem Ein- und Auspacken sowie bei Administrativem (Adressänderungen etc.) an.

## Besuchsdienst

Unsere Ortsvertreterinnen und Ortsvertreter sind unser verlängerter Arm in die Gemeinden. Ab dem 80. Altersjahr besuchen sie bei runden Geburtstagen die Jubilarinnen und Jubilare und überbringen ein kleines Präsent. Im letzten Jahr durften unsere Freiwilligen 580 Besuche durchführen.



# Gesundheitsförderung und Prävention



Freude ist, wo man die Vergangenheit annimmt und gern in die Zukunft blickt.

Adalbert Balling



Für «Zwäg is Alter» macht der Blick zurück durchaus Freude. Die vielfältigen Angebote konnten gehalten oder gesteigert werden und es kamen neue Angebote dazu. Es konnten auch drei Grossanlässe umgesetzt werden. Im Kontext von Palliative Care lockte im Januar 2023 das Thema «Nahtoderfahrung» 120 interessierte Gäste nach Teufen. Im Oktober setzten sich, basierend auf dem interaktiven Theaterstück «alles Liebe», 130 Personen in Herisau mit dem Thema Palliative Care auseinander. Im November fand in Teufen eine Filmvorführung mit anschließender Diskussion zum Thema Demenz statt, an der 70 Personen teilnahmen.

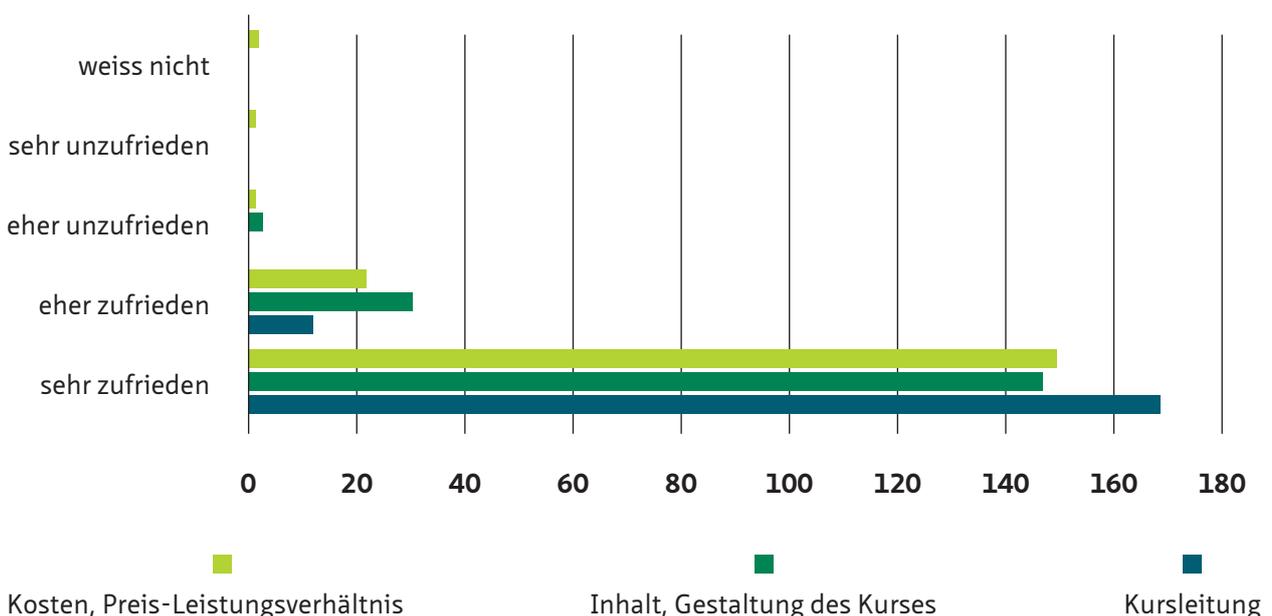
An Kontaktangeboten waren das Trauer- und das Sonntagscafé in Herisau sehr geschätzt, beide durften 2023 mehr Gäste als im Vorjahr begrüßen. Auch die Erzählcafés waren beliebt. 2023 fanden in Heri-

sau, Heiden und Stein 26 Erzählcafés mit 298 Gästen statt. Zum Vergleich: 2022 waren es 16 Erzählcafés mit 115 Gästen.

Die Kurse «Spielen fürs Gedächtnis», die einerseits die kognitiven Fähigkeiten, andererseits auch den sozialen Kontakt fördern, erreichten ebenfalls eine hohe Teilnehmerzahl mit 240 Personen in 23 Kursen. In der persönlichen Beratung wurden Fragen zu Gesundheit, Mobilität, Kontaktmöglichkeiten, Gedächtnistraining, Unterstützungsmöglichkeiten, Patientenverfügung, Vorsorge und Trauerbegleitung besprochen.

Über die verschiedenen Angebote wurden im vergangenen Jahr Befragungen zur Kundenzufriedenheit durchgeführt. Die Rückmeldungen von 184 Personen zeigten eine hohe Zufriedenheit der Klientinnen und Klienten.

Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten des Kurses?



# Kurse, Gruppen, Vorträge

**Im vergangenen Jahr hatten wir ein sehr breites Angebot und konnten viele Kurse und Veranstaltungen erfolgreich durchführen. Die Kurse verzeichneten eine positive Resonanz und erfreuten sich einer regen Teilnahme.**

## Sport und Bildung

Besonders eindrücklich ist die anhaltende Begeisterung für unser Angebot im Bereich der Partnersuche. Der Speed-Dating-Event «Schatz-Suche», welcher auch im Jahr 2023 zweimal stattgefunden hat, war erneut ein grosser Erfolg und unterstreicht die Aktualität des Themas Partnersuche. Die rege Teilnahme der Seniorinnen und Senioren zeigt, dass die Bedeutung von sozialen Verbindungen und zwischenmenschlichen Beziehungen auch im Alter weiterhin hoch im Kurs steht.

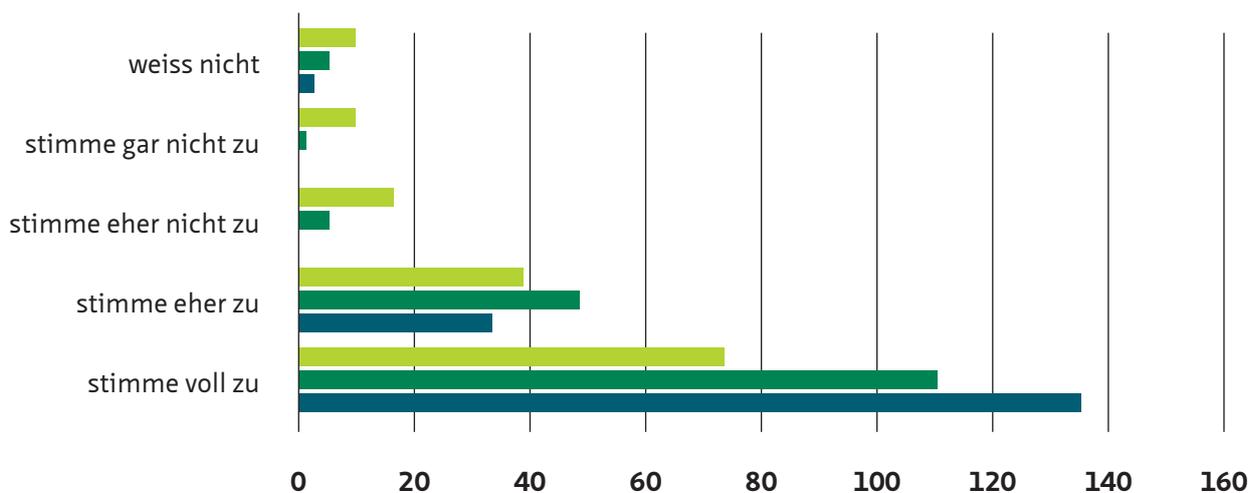
Ein sehr wertvolles Instrument, um auf unsere Angebote aufmerksam zu machen, ist unser quartalsweise erscheinendes Magazin. Dies ermöglicht es uns,

die Vielfalt unserer Kurse und Veranstaltungen zu präsentieren und die ältere Bevölkerung über aktuelle Entwicklungen auf dem Laufenden zu halten.

Trotz der stabilen Teilnahme an unseren Aktivitäten fällt auf, dass die Anmeldungen weiterhin spontan und kurzfristig erfolgen. Dies stellt uns vor Herausforderungen bei der Planung, zeigt jedoch auch die flexible und dynamische Natur unserer Gemeinschaft.

Mit grosser Dankbarkeit blicken wir auf ein erfolgreiches Jahr zurück und sind motiviert, auch im kommenden Jahr weiterhin bedarfsgerechte und ansprechende Angebote für unsere Seniorinnen und Senioren zu schaffen.

Wie stark stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?



**■**  
Durch die Teilnahme am Kurs fühle ich mich weniger einsam.

**■**  
Der Kurs hat positive Auswirkungen auf meine Gesundheit und mein Wohlbefinden.

**■**  
Der Kurs trägt dazu bei, dass ich körperlich und/oder geistig aktiv bleibe.

# Projekte und in eigener Sache

**Im vergangenen Jahr konnten diverse Projekte in Zusammenarbeit mit verschiedenen Playern geprüft und teilweise auch gestartet werden.**

## Glücks-Kafi

Das Glücks-Kafi wurde 2019 erfolgreich lanciert und von einer engagierten Freiwilligengruppe geleitet. Aufgrund von veränderten Bedürfnissen wurde das Projekt im 2023 abgeschlossen.

## Diverse Projekte

Leider ist das Projekt «Generationen im Klassenzimmer (GIK)» in Bühler nicht zustande gekommen und auch in keiner anderen Gemeinde auf Resonanz gestossen. Es wartet also weiter in der Schublade.

Dafür nahm das Projekt «Lesementoring Herisau» Fahrt auf. Rund um die Initiantin Christine Knaus hat sich eine Arbeitsgruppe gebildet, bestehend aus der Gemeinde Herisau, der Bibliothek, der Schule Herisau und der Pro Senectute AR. Die Gemeinde Herisau ist eine Kooperation mit AkzentaNova, die das Lesementoring entwickelt hat, eingegangen. Die ersten Sitzungen haben im 2023 stattgefunden und das Projekt startet im 2024.

Wir durften mit dem Amt für Volksschule und Kultur AR diverse «Abrufkurse» für die unterschiedlichen Schulstufen erarbeiten. Die ersten haben erfolgreich stattgefunden und hinterliessen viele tolle sowie wertvolle Erfahrungen auf allen Seiten.

Neu wurde im März sowie im November in Herisau gemeinsam gekocht. 24 Personen genossen das bunte Miteinander beim Vorbereiten und anschließenden Geniessen. Ebenfalls neu seit dem vergangenen Jahr ist das Coaching für betreuende Angehörige. Der Auftakt ist geglückt und beide Angebote werden 2024 weitergeführt.

Der Blick zurück auf kontinuierliche Arbeit, Herausforderungen und Höhepunkte – und die Rückmeldungen der Klientinnen und Klienten – lassen uns mit Freude in die Zukunft blicken. In diesem Sinne setzen wir uns auch 2024 mit Elan für die älteren Menschen in Appenzell Ausserrhoden ein.

## Theateranlass

Gemeinsam mit der Spitex Appenzellerland, der Spitex Rotbachtal und der Spitex Vorderland führten wir einen ersten gemeinsamen Anlass durch – und wir waren überwältigt: Die musikalische Theaterproduktion «Chuenägele» von visch&fogel war ein voller Erfolg. Die rund 600 Besucherinnen und Besucher in den drei Spielorten waren begeistert vom Stück, das mit viel Herzlichkeit und Humor die diversen Facetten des Lebens und Älterwerdens thematisiert und aufzeigt. Es war ein rundum schöner Anlass.



Ausschnitt aus dem «Theater Chuenägele»

# Finanzen (in CHF)

<b>Bilanz per</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
Umlaufvermögen	921 909	1 127 907
Anlagevermögen	393 785	388 813
<b>Total Aktiven</b>	<b>1 315 694</b>	<b>1 516 720</b>
Kurzfristiges Fremdkapital	110 786	158 584
Fondskapital	93 959	130 726
Organisationskapital	1 110 948	1 227 410
<b>Total Passiven</b>	<b>1 315 694</b>	<b>1 516 720</b>

<b>Betriebsrechnung</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Ertrag Dienstleistungen	365 979	356 290
Spenden, Nachlass	128 821	240 303
Beiträge Öffentliche Hand	827 760	746 433
Ertrag Liegenschaft	16 005	10 860
<b>Betriebsertrag</b>	<b>1 338 565</b>	<b>1 353 886</b>
Dienstleistungen	1 350 788	1 268 235
Administration, FR	184 068	210 681
<b>Betriebsaufwand</b>	<b>1 534 856</b>	<b>1 478 916</b>
<b>Betriebsergebnis</b>	<b>-196 291</b>	<b>-125 030</b>
Finanzergebnis	26 923	-70 748
Ausserordentliches Ergebnis	16 139	0
Fondsergebnis zweckgebunden	36 767	-36 460
<b>Jahresergebnis</b> vor Veränderung Organisationskapital	<b>-116 461</b>	<b>-232 237</b>
<b>Fondsergebnis</b> aus Organisationskapital	<b>44 408</b>	<b>47 167</b>
Veränderung freies Kapital (Jahresergebnis)	72 054	185 070
<b>Jahresergebnis</b> nach Zuweisung an Organisationskapital	<b>0</b>	<b>0</b>

## Grundlagen der Rechnungslegung

Der Einzelabschluss 2023 der Stiftung Pro Senectute Appenzell A. Rh. wurde in Übereinstimmung mit den Fachempfehlungen zur Rechnungslegung Swiss GAAP FER erstellt. Er vermittelt ein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage und entspricht dem schweizerischen Gesetz, den Statuten und den Richtlinien der Stiftung ZEWO (Fachstelle für gemeinnützige, spendensammelnde Organisationen). Der Administrativaufwand betrug 12% (Vorjahr 14%). Die detaillierte Jahresrechnung mit Geldflussrechnung, Rechnung über die Veränderungen des Fonds-

kapitals sowie auch die Veränderungen des Organisationskapitals und den Anhang finden Sie auf unserer Webseite [www.ar.prosenectute.ch](http://www.ar.prosenectute.ch). Den Revisionsbericht unserer Revisionsstelle «Keel + Partner AG, St.Gallen» finden Sie ebenfalls auf unserer Homepage.

## Risikomanagement

Pro Senectute Appenzell A. Rh. führt jährlich eine Risikoanalyse durch. Sie überwacht bestehende Massnahmen und definiert bei Bedarf deren neue.

# Stiftungsrat und Geschäftsleitung

## **Ernst Zingg\***

(2021, Präsident)  
Gais  
Lic. iur.,  
Ehemaliger Obergerichtspräsident,  
AHV-Rentner

## **Hans Rudolf Staub\***

(2019, Vizepräsident)  
Schwellbrunn  
Ehemaliger Abteilungsleiter  
Sozialversicherungen AR,  
AHV-Rentner

## **Heinz Alder**

(2019)  
Heiden  
Dipl. Wirtschaftsprüfer lic. oec. HSG,  
AHV-Rentner

## **Annette Joos-Baumberger**

(2014)  
Herisau  
Lic. iur., Mediatorin SVM

## **Susanne Looser**

(2012)  
Herisau  
Dipl. Pflegefachfrau

## **Barbara Schittli**

(2008)  
Speicher  
Lic. iur., Gerichtsschreiberin,  
Mediatorin SVM

## **Birgit Schwenk**

(2008)  
Gais  
Dr. med., Geriaterin

## **Elvira Tischhauser**

(2014)  
Teufen  
Dipl. Pflegefachfrau HF

## **Sabrina Steiger\***

(2020, Geschäftsleitung)  
Waldkirch  
Betriebswirtschafterin HF

*Stand 01.01.2024*

*\* = Mitglieder im Ausschuss  
des Stiftungsrates,  
in Klammern: Eintrittsjahr*

# Ortsvertretungen

## Bühler

Daniela Inauen  
079 362 08 58

## Gais

Verena Gmünder  
071 793 18 35

## Grub

IrmaENZ  
071 891 25 06

## Heiden

Rosemarie Lory  
071 891 34 79

## Herisau

Elisabeth Eichenberger, 071 351 29 68  
Heidi Hohl, 071 351 52 02  
Heidi Etter, 071 352 12 61  
Ursula Schoch, 071 351 49 12

## Hundwil

Verena Steingruber  
071 367 18 93

## Lutzenberg

Antoinette Berger  
071 888 18 72

## Rehetobel

Hilda Fueter  
071 870 03 38

## Reute

Ruth Keller  
071 333 27 33

## Schönengrund

Susanna Suhner  
071 360 02 36

## Schwellbrunn

Helene Hofstetter  
071 352 32 74

## Speicher

Erika Ackermann, 071 344 28 05  
Irma Hänni, 071 344 20 32

## Speicherschwendi

Yvonne Schmid  
071 344 20 08

## Stein

Silvia Egger  
071 367 17 18

## Teufen

Elvira Tischhauser, 079 703 62 77  
Yvonne Wild, 071 333 15 11  
Annette Fässler, 078 880 69 90

## Trogen

Silvia Welz  
071 344 17 64

## Urnäsch

Hedi Alder  
071 364 21 18

## Wald

Emma Knöpfel  
071 877 24 72

### **Waldstatt**

Katharina Zeller  
071 351 11 86

### **Wienacht-Tobel**

Antoinette Berger  
071 888 18 72

### **Walzenhausen**

Yvonne Züst  
071 888 27 79

### **Wolfhalden**

Miriam Sieber  
071 891 75 01

*per 01.03.2024*

---

## **Adressen**

### **Herisau (9100)**

Beratungsstelle Hinterland, 071 353 50 30  
Zwäg is Alter, 071 890 06 63  
Infostelle Demenz und kantonale Geschäftsstelle  
Gossauerstrasse 2 (Haus Coop, 2. Stock)

### **Heiden (9410)**

Beratungsstelle Vorderland, 071 891 62 49  
Asylstrasse 2, Dunant-Haus

### **Trogen (9043)**

Beratungsstelle Mittelland, 071 890 03 82  
Landsgemeindeplatz 5  
Postfach

### **Internet**

[www.ar.prosenectute.ch](http://www.ar.prosenectute.ch)  
[www.ps-magazin.ch](http://www.ps-magazin.ch)  
 Pro Senectute AR (Facebook)

### **Teufen (9053)**

Beratungsstelle für Altersfragen, 071 890 03 82  
Haus Lindenhügel  
(nur mittwochs)

### **E-Mail**

[info@ar.prosenectute.ch](mailto:info@ar.prosenectute.ch)

### **Speicher (9042)**

Monatliche Sprechstunde, 071 890 03 80  
Buchen 5  
(letzter Dienstagvormittag im Monat)

### **Kontoverbindung**

IBAN: CH19 0900 0000 9000 2429 5

### **TWINT-Spenden**

Code auf Seite 12

**PRO  
SENECTUTE**

GEMEINSAM STÄRKER



# Danke für Ihre Spende!

Wir sind da, wenn es belastend wird.  
Ihre Spende macht es möglich!

[www.ar.prosenectute.ch](http://www.ar.prosenectute.ch)

**IBAN: CH19 0900 0000 9000 2429 5**

**Pro Senectute** Appenzell Ausserrhoden  
Gossauerstrasse 2  
9100 Herisau  
Telefon 071 353 50 30 (vormittags)



Pro Senectute AR

