

Unsere Beratungsstellen im Kanton

Beratungsstelle Hinterland

Gossauerstrasse 2 (Haus Coop)

9100 Herisau

Tel. 071 353 50 30

Ab 30. April 2025

Beratungsstelle Mittelland

Haus Bächli

Bächli 196

9053 Teufen

Tel. 071 890 03 82

Beratungsstelle Vorderland

Asylstrasse 2

9410 Heiden

Tel. 071 891 62 49

Anlaufstelle Speicher

(Jeden letzten Dienstagvormittag im Monat)

Buchen 5

9042 Speicher

Tel. 071 353 50 32

Pro Senectute Appenzell AR

Gossauerstrasse 2

9100 Herisau

Telefon 071 353 50 30

www.ar.prosenectute.ch

info@ar.prosenectute.ch

www.ps-magazin.ch

Sie erreichen uns am Besten von
8.30 bis 11.30 Uhr.



Lotteriefonds

Appenzell Ausserrhoden

finanziert durch **SWISSLOS**

2025.03

**PRO
SENECTUTE**
GEMEINSAM STÄRKER



Information und Beratung

Die Angebote unseres
Beratungsdienstes.

Appenzell
Ausserrhoden

Information und Beratung

Unsere Dienste stehen Ihnen als AHV-Rentnerin und -Rentner sowie Ihren Angehörigen zur Verfügung. Wir beraten Sie und Ihre Angehörigen kompetent und diskret bei wichtigen Themen des Älterwerdens.

Unsere Beratung ist kostenlos. Bitte vereinbaren Sie einen Termin.

Wir beraten Sie bei Fragestellungen in den nachfolgenden Bereichen:

Finanzen

Sie möchten wissen, ob Sie Anspruch haben auf Ergänzungsleistungen, Hilflosenentschädigung, Prämienverbilligung der Krankenkasse usw.? Wir helfen Ihnen, diese Ansprüche geltend zu machen.

Sie sind in einer materiellen Notlage? Wir klären Ihre finanzielle Situation und können Ihnen mit Beiträgen gezielt helfen.

Ebenso bieten wir Unterstützung bei administrativen Fragen.

Gesundheit

Wir stehen Ihnen professionell zur Seite. Sei es bei der Bewältigung einer Krise oder bei der Organisation von Hilfsmitteln.

Wohnen

Beratung zu unterschiedlichen Wohnformen oder dem Übertritt ins Altersheim finden Sie bei uns. Ebenso unterstützen wir Sie beim Umzug.

Vorsorge & Erwachsenenschutz

Bei Fragen zu den Vorsorgedokumenten helfen wir gerne. Der Vorsorgeauftrag, die Patientenverfügung, die Anordnungen für den Todesfall und das Testament: Wir erklären das Vorgehen für das Ausfüllen und Erstellen dieser wichtigen Dokumente.

Sie haben allgemeine rechtliche Fragen? Wir machen Vorabklärungen und vermitteln bei Bedarf geeignete Fachleute.

Lebensgestaltung

Sie haben Ihren Lebenspartner verloren? Wir besprechen mit Ihnen, wie Sie Ihr Leben neu gestalten können.

Datenschutz und Beschwerderecht

Wir arbeiten mit ausgebildetem Fachpersonal, welches der Schweigepflicht untersteht. Dies bedeutet, dass ohne Ihr Einverständnis keine Daten an Dritte abgegeben werden, vorbehalten bleibt die gesetzliche Auskunftspflicht sowie die Gefährdungsmeldung bei Selbst- oder Fremdgefährdung.

Die Sozialberatung von Pro Senectute wird durch das Bundesamt für Sozialversicherungen (BSV) mitfinanziert. Folgende Daten werden erhoben: Name/Vorname, Wohnort, Geburtsdatum, Geschlecht, Bezug von Ergänzungsleistungen (ja/nein), Zivilstand, Wohnform und Nationalität. Die Weitergabe dieser Daten zu Statistikzwecken geschieht in anonymisierter Form. Ein detailliertes Merkblatt zum Datenschutz liegt bei den Beratungsstellen auf und wird auf Anfrage gerne ausgehändigt.

Unsererseits erwarten wir Offenheit über alle für den Beratungsprozess notwendigen Informationen.

Bei Beschwerden können Sie sich direkt an die Geschäftsleiterin der Pro Senectute AR, Sabrina Steiger, wenden.